

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta - Tutto Incluso PRO 30 MEGA

Operatore		AIRNETWORK S.R.L.	
Stato dell'offerta		ATTIVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/04/2018	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		SICILIA ORIENTALE - PROVINCIA CATANIA E SIRACUSA	
Nome commerciale		Tutto Incluso PRO 30 MEGA	
Tipologia dell'offerta		PIANO BASE	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		http://www.airnetwork.it/trasparenza/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Fisso fonia (VOIP) e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti Business, Nuovi clienti nativi Business	
Tecnologia di rete		Fixed Wireless Access	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (interamente abbebitato nella prima fattura)	Già clienti	euro	49,9	49,9
	Nuovi clienti nativi	euro	174	149
	Nuovi clienti in portabilità	euro	174	149
Durata promozione	mesi	-		
Costo disattivazione *	euro	0		
Durata minima del contratto	mesi	24		
Costo recesso **	euro	80		

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	72	57,9
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,10	0,10
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso ***	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Senza limiti
		A tempo	ore/mese	Senza limiti

*Nei casi in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito di un apparato la sua restituzione resta a carico del Cliente. Laddove il cliente chieda l'intervento di un tecnico qualificato presso la propria abitazione per disinstallare gli apparati, sarà addebitato un costo pari a € 48,80 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

** In caso di recesso esercitato dal Cliente in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Airnetwork provvederà al recupero degli apparati forniti ed addebiterà un costo pari a € 80,00 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

Altri costi

La mancata restituzione degli apparati (router, accessori) in comodato, comporterà a carico del Cliente l'addebito di un ulteriore costo pari al valore dei beni non restituiti.

*** Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP).